

## На портале «Наш город» появились зимние темы

01.11.2017

Теперь горожане могут пожаловаться на плохую уборку снега во дворах и на остановках, скользкие дорожки или свисающие с крыш сосульки.

С 1 ноября портал [«Наш город»](#) перешел на зимний режим работы. В разделах «Многоквартирные дома», «Дворовые территории», «Дороги» и «Парки» до весны не будут доступны для обсуждения актуальные в теплое время года темы — качество содержания газонов и клумб, отсутствие дорожной разметки, неубранный во дворах и парках сухостой. Вместо них на портале появились другие темы, актуальные для горожан поздней осенью и зимой.

В разделе [«Дворовые территории»](#) теперь можно оставить сообщения о [гололеде](#) во дворах, [незалитом или некачественно залитом катке](#). Жалобы на [свисающие с крыш сосульки и наледи](#), [холод в подъезде](#) и [складирование реагентов](#) в помещениях принимаются в категории [«Многоквартирные дома»](#). Раздел [«Дороги»](#) пополнился темами [«Снеговые кучи на обочинах»](#), [«Гололед на проезжей части или тротуаре»](#), [«Неубранные снеговые кучи в парковочных карманах»](#), [«Складирование загрязненного снега на газонах»](#) и [«Избыточное или неравномерное применение реагентов»](#). Пожаловаться на [неубранный снег на остановках](#) и вокруг них можно в категории [«Остановки общественного транспорта»](#), а сообщить о том, что дорожки в парках [посыпали солью](#), — в разделе [«Парки»](#).

Весенне-летние темы вновь вернутся на портал «Наш город» в апреле 2018 года. С апреля по октябрь этого года благодаря portalу решено свыше 450 тысяч вопросов. Большинство обращений горожан касалось ненадлежащего ухода за зелеными насаждениями во дворах, парках и вдоль дорог (более 56 тысяч). Кроме того, многие жители столицы были недовольны ямами и выбоинами на проезжей части и тротуарах (более 38 тысяч), а также качеством дорог и тротуаров на придомовых территориях (более 31 тысячи).

Подробное описание каждой из тем представлено в разделе «Полезная информация». Специалисты должны ответить на жалобу в течение восьми рабочих дней. После этого пользователь может подтвердить или опровергнуть ответ о решении проблемы.

Предложить свои идеи по улучшению портала «Наш город» могут все желающие. С 14 ноября стартует проект «Наш город 2.0». Его участники получают эксклюзивный доступ к бета-версии портала и протестируют ее, предложат свои идеи по доработке набора функций и пользовательского интерфейса. Для участия необходимо оставить заявку на специальной краудсорсинг-платформе.

Информация и фото официального сайта Москвы [mos.ru](#).

---

Адрес страницы: <http://novogireevo.mos.ru/presscenter/news/detail/6951969.html>

---

[Управа района Новогиреево](#)