

Посетителей с нарушением слуха и речи приглашают в центр «Мои документы» района Арбат

11.08.2016



МОИ документы

государственные
и муниципальные услуги

Глухонемых клиентов просят протестировать новый сервис, который появился здесь недавно и призван помочь сотрудникам центров и посетителям с инвалидностью по слуху и речи лучше понять друг друга.

Тестирование и обкатка нового сервиса специально для глухонемых посетителей проходит в центре госуслуг района Арбат. Сервис предназначен для тех, кто знает язык жестов, и работает по видеосвязи.

Порядок следующий: когда посетитель с нарушением слуха и речи приходит в центр, он должен обратиться к администратору зала. У того на рабочем планшете установлено специальное приложение для связи с call-центром службы CloudInterpreter. Администратор зала связывается с сотрудником call-центра и тот на языке жестов переводит посетителю все, что говорят администратор и специалист центра госуслуг, а также осуществляет и обратный перевод с языка жестов, объясняя специалистам «Моих документов», что требуется глухонемому посетителю.

Благодаря этому сервису и посетитель чувствует себя спокойнее и увереннее в общении с сотрудниками центра, и взаимопонимание установить намного легче.

Руководство столичных центров «Мои Документы» обращается к москвичам с нарушением слуха и речи с просьбой помочь в тестировании новинки, поделиться своими впечатлениями, высказать замечания, если они возникнут, - все это поможет усовершенствовать обслуживание людей, требующих особого внимания.

В дальнейшем, если онлайн-сервис сурдоперевода будет востребован, его распространят и на другие центры, в которые чаще всего обращаются люди с нарушением слуха и речи.

Сервисом можно воспользоваться в часы работы call-центра CloudInterpreter - с 10.00 до 19.00.

Адрес центра госуслуг района Арбат: переулок Сивцев Вражек, дом № 20 (1-й подъезд).

Адрес страницы: <http://novogireevo.mos.ru/presscenter/news/detail/3518722.html>

[Управа района Новогиреево](#)