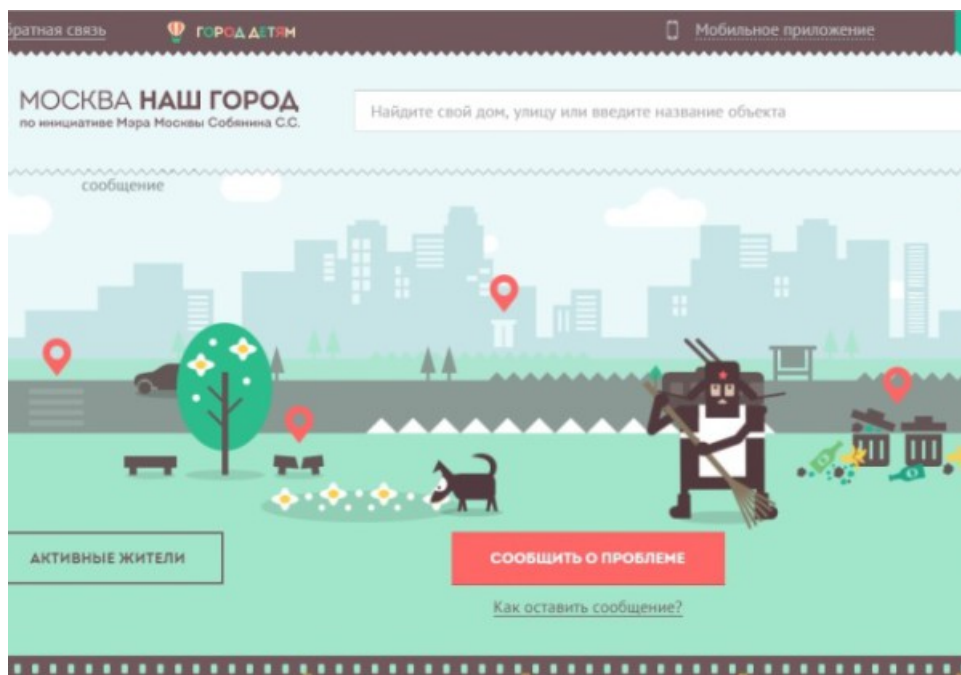


Портал «Наш город» помог в решении более 450 тысяч проблем в Москве в 2015 году

02.01.2016



Всего с момента создания портала удалось решить около 860 тысяч вопросов.

Как сообщает сайт правительства Москвы – mos.ru, в 2015 году на портале «[Наш город](#)» были открыты 34 новых темы по 185 направлениям работы городских структур. Срок рассмотрения обращений – 4 дня (по регламенту – 8 дней).

За год органы исполнительной власти и другие городские структуры отработали свыше 500 тысяч обращений от жителей города, устранили 98 процентов из них.

Количество пользователей, зарегистрированных на портале, – свыше 720 000 человек. Только в 2015 году их число выросло на 270 тысяч человек. В 2014 г. – 250 тысяч человек.

Москвичи участвуют в управлении городом и через краудсорсинг-проекты (от английского crowd – «толпа» и sourcing – «использование ресурсов»).

Среди четырех краудсорсинговых проектов прошлого года наиболее популярным стал «[Московская поликлиника](#)», в котором участвовали свыше 58 тыс. москвичей, предложивших более 27 тыс. идей. Новые темы на портале «Наш город» в 2015 году были также открыты на основе данных, полученных в результате проектов по краудсорсингу.

Адрес страницы: <http://novogireevo.mos.ru/presscenter/news/detail/2419164.html>

[Управа района Новогиреево](#)